



# Adición de valor en la LOGÍSTICA INVERSA



## Contenido

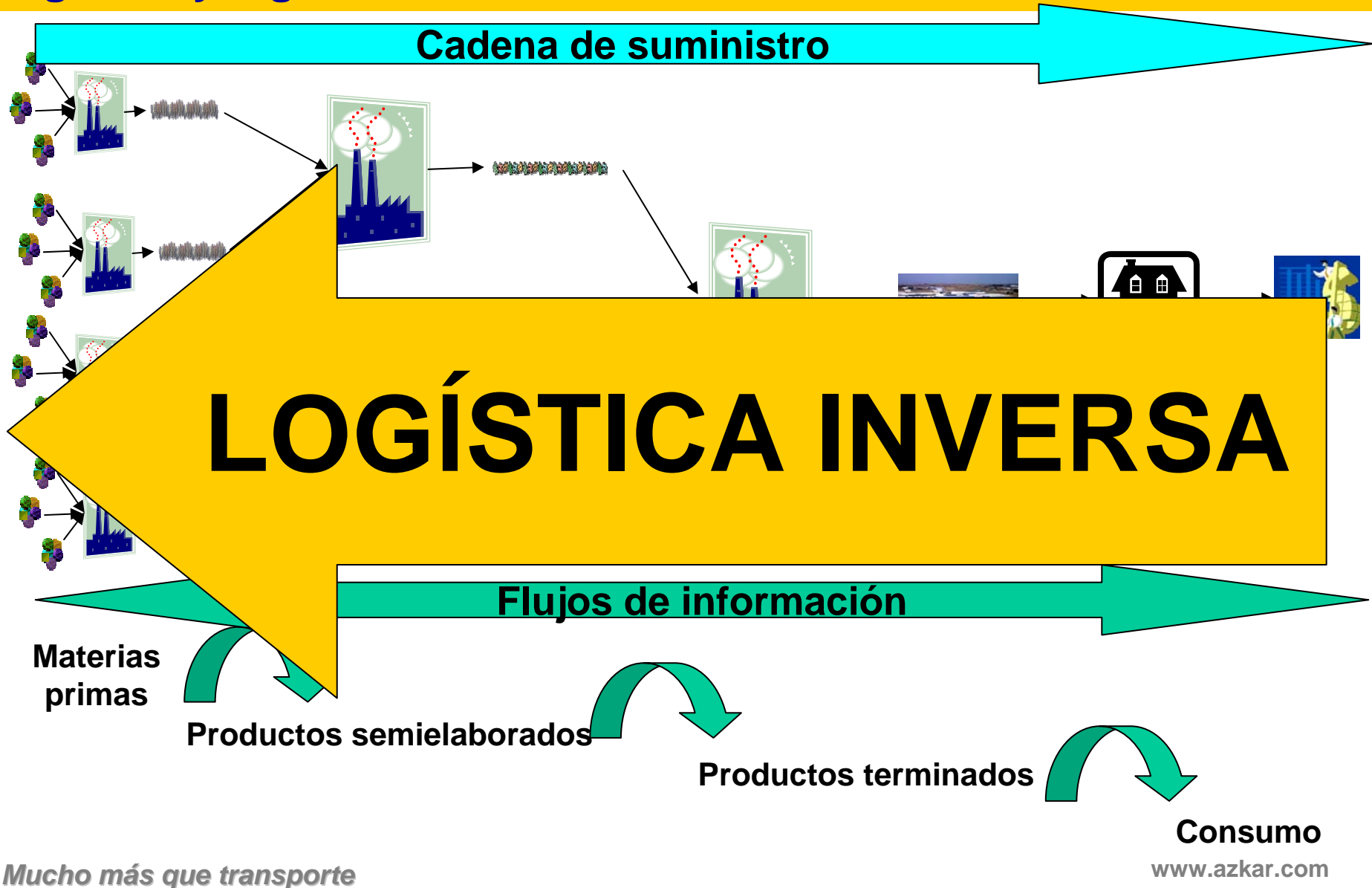
1. Logística y logística inversa
2. ¿Se puede evitar?
3. ¿Cómo añadirle valor?
4. ¿Juega un papel el Operador Logístico?

## **1. Logística y logística inversa**

2. ¿Se puede evitar?

3. ¿Cómo añadirle valor?

4. ¿Juega un papel el Operador Logístico?



1. Logística y logística inversa
2. ¿Se puede evitar?
3. ¿Cómo añadirle valor?
4. ¿Juega un papel el Operador Logístico?



## ¿Se puede evitar?

Algunas cifras:

- 5% de devoluciones en el mercado de la electrónica de consumo (10% en ordenadores e impresoras)
- 10-12% de devoluciones de libros
- 12% de devoluciones de CD's y DVD's
- 300 millones de euros anuales de costes logísticos en UK

**En un mundo ideal, lo mejor sería que no existieran**  
**Pero el mundo no es ideal**



## ¿Se puede evitar?

¿Por qué hay que pensar en ella?

- Defectos en los productos
- Dificultades en la comprensión del funcionamiento de los productos
- Obsolescencia de los equipos (tecnología, moda)
- Crecimiento de las ventas por Internet o por catálogo
- Políticas comerciales
- Políticas medioambientales (WEEE)
- Globalización de los mercados: Producción en entornos de mano de obra más económicos, pero distantes (Magreb, Turquía, países de Europa del Este, Medio Oriente, Lejano Oriente)



1. Logística y logística inversa
2. ¿Se puede evitar?
3. **¿Cómo añadirle valor?**
4. ¿Juega un papel el Operador Logístico?



## ¿Cómo añadirle valor?

Varias opciones:

- Reciclado de productos electrónicos y electrodomésticos: destrucción medioambientalmente controlada, aprovechamiento de piezas (canibalismo)
- Cambio de embalaje, reparación y puesta en venta como material de segunda calidad
- Reacondicionamiento y redireccionamiento a otros puntos de venta según dispersión de ventas
- Aprovechamiento de puntos de tránsito como puntos de stock para re- envío de producto nuevo
- Cambio de la unidad de venta: de cajas a unidades

1. Logística y logística inversa
2. ¿Se puede evitar?
3. ¿Cómo añadirle valor?
4. **¿Juega un papel el Operador Logístico?**



## ¿Juega un papel el Operador Logístico?

- Aporta instalaciones para utilizar como puntos de stock intermedios o consolidar productos para su reparación o destrucción
- Aporta recursos de transporte: rutas de distribución y redes de arrastre
- Aporta sinergias de volúmenes y puntos de entrega en los que realizar también recogidas
- Aporta tecnologías para optimizar las rutas de recogidas, integrando éstas en las de entregas (toma de órdenes de recogida vía web, traslado de órdenes de recogida a la flota on-line a través de tecnología GPRS)



- Aporta recursos flexibles para adaptarse a recogidas basadas en la estacionalidad del mercado (tanto en distribución como en manipulación)



# Muchas Gracias